

メール DM 配信 成果保証サービス 利用規約

第 1 条(目的)

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社法人営業マーケティング(以下「当社」といいます)が提供する「成果保証型メール DM 配信サービス」(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。契約締結前に必ずお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

第 2 条(サービス内容)

1. サービス概要

当社は利用者様の商品・サービス情報を、当社または利用者様が保有する企業向けメールリストを用いて配信し、セミナー集客・お問い合わせ・資料請求など(以下「成果」といいます)を目的とした成果保証型のプロモーションサービスを提供します。

2. 成果の対象

本サービスにおける「成果」とは、個別契約書または発注書にて定める以下のいずれか、または複数を指します。

- セミナー集客(セミナー申込フォームへの入力・送信完了)
- お問い合わせ獲得(問い合わせフォームへの入力・送信完了)
- 資料請求(資料請求フォームへの入力・送信完了)
- クリック保証(クリック数やクリック率の到達を成果とする場合)

3. 初期費用

- 初期費用は一律 5 万円(税別)とし、メール原稿作成費・基本的な配信準備費用等を含みます。
- 成果がゼロの場合、後述の「第 4 条(返金)」に従い、実費(原稿作成費+企画・運営リソース費)を除いた額を返金する場合があります。

4. 契約期間

成果対象ごとに、原則として以下の期間を契約期間とします。(4 は選択制)

契約期間完了後の期間延長については都度ご相談となります。

1. **セミナー集客の場合**:セミナー開催の前日または申込締切日まで
 2. **資料請求の場合**:メールリスト2回分の配信が完了するまで
 3. **お問い合わせの場合**:メールリスト3回分の配信が完了するまで
 4. **クリック保証の場合**:メールリスト2-3回分の配信が完了するまで
-

第3条(事前審査)

1. 審査基準

当社は、別紙のチェックシートを参照し、利用者様の業種・商材内容・ターゲット属性・配信目的などを総合的に審査し、本サービスの提供可否を判断します。BtoB向けビジネスであることや、一定量以上のメールリストが配信対象になる、等が含まれます。

2. 審査結果

当社は審査結果を利用者様に通知し、審査に通過または通過しなかった理由を連絡いたします。

第4条(返金)

1. 返金の基本ルール

- 本サービスは成果保証型をうたっておりますが、契約期間中の成果がゼロ(定義は3項参照)の場合に、返金対応を行います。
- 配信後に成果が得られなかった場合の返金条件は、以下各項目を総合的に判断したうえで適用します。

2. 配信セット数と返金対象

- 実際のメール配信数は、利用者様にご指定いただいた「業種×都道府県」のメールリストを用い、2~3回を1セットとして配信を行います。
- 成果が見られない(成果ゼロ)場合、企画・運営リソース費2.5万円を除く2.5万円を返金いたします。
- 返金が必要ない場合は、その2.5万円分を「再契約費用」として充当し、別案件で追加施策を行うことも可能です。

3. 成果ゼロの定義

- セミナー集客: 申込フォーム送信完了が1件も発生しなかった場合
- お問い合わせ: お問い合わせフォーム送信完了が1件も発生しなかった場合
- 資料請求: 資料請求フォーム送信完了が1件も発生しなかった場合
- クリック保証: 合意したクリック数に達しなかった場合

4. 返金の手続き

- 返金は、利用者様からの書面または電子メールによる請求を受けてから7日以内に当社指定の方法で実施します。
- 万が一トラブルや測定データに不備がある場合は、当社と利用者様双方が誠実に協議し、解決を図ります。

第5条(配信用メール原稿について)

1. メール原稿の作成

- 当社は初期費用内で利用者様用の配信用メール原稿を作成します(1本~複数本)。
- 原稿作成にあたっては、利用者様より商品・サービス情報、訴求ポイント等の記載のあるヒアリングシートの提供を受け、ターゲットに合わせた内容を検討します。

2. メール原稿の修正・追加料金

- 配信後にメール原稿の修正を新たに依頼される場合、その修正費用は1万円:税別とします。
- クリック状況や配信成果を加味し、当社側が自主的に原稿を修正して再配信を提案する場合がありますが、配信実施前には利用者様の了承を得るものとします。
- 新規原稿の大幅な追加作成が必要となる場合は、別途見積もりを提示いたします。

第6条(配信方法およびリスト管理)

1. 配信リスト

- 当社または利用者様が保有するメールリストを使用し、本サービスを実施します。
- 利用者様提供リストを用いる場合、その取得元および使用が適法であることを利用者様が保証するものとします。

2. 配信頻度

- 第2条4項(契約期間)に記載のとおり、対象リスト2~3回分を1セットとして配信するなど、あらかじめ利用者様との協議で決定します。
- 当社は配信日時や配信リストのセグメント(業種×都道府県)等を調整する権限を有しますが、実行前に利用者様と打合せのうえ決定します。

第7条(成果の計測)

1. 計測方法

- 成果は、利用者様または当社が設定したLP(ランディングページ)、フォーム、クリック計測システム等で計測します。
- 正確な測定のため、Google Analytics や他のアクセス解析ツールを併用する場合があります。

2. データの確定

- 成果の最終的な件数やクリック数は、当社が管理するシステムまたは合意した第三者ツールの計測結果をもって確定とします。
- データに差異が生じた場合、当社と利用者様は協議して解決策を定めます。

第8条(追加料金)

1. クリックレポート・リスト販売

- 当社は配信後の開封・クリック状況などのレポートを利用者様に提供する場合、別途料金体系を取り決めるものとします。

- 利用者様がクリックリスト(クリックした企業様名、住所、TEL等)を購入する場合、別途料金体系を取り決めるものとします。

2. その他の追加費用

- 利用者様が当初契約に含まれていない追加のデザイン、クリエイティブ、ツール導入等を要望する場合は、別途費用が発生します。
 - メール配信後の、メール原稿の修正は1万円:税別となります。
 - 詳細は都度、見積書または契約書で取り決めるものとします。
-

第9条(独占契約の有無)

1. 取扱業種の独占

- 利用者様が同業他社との競争を避けるため、特定業種や特定エリアでの独占を希望する場合は、別途追加費用と契約期間を定めることがあります。

2. バッティング回避

- 既存利用者様との競争が判明した場合、当社是对応可否を独自に判断し、受注をお断りする場合があります。
-

第10条(責任および免責)

1. 保証の範囲

- 当社は、本サービスを提供するにあたって善良なる管理者の注意をもって対応しますが、特定の売上・利益を完全に保証するものではありません。
- 本規約や個別契約書に定める返金対応以外に、いかなる損害や不利益についても当社は原則責任を負いません。

2. 免責事項

- 天災・事故・システム障害・通信回線トラブル等の不可抗力により生じた配信遅延や成果不達について、当社は責任を負わないものとします。

- 利用者様が提供した情報に関する違法性やトラブルについても、当社は一切責任を負いません。
-

第 11 条(秘密保持)

1. 秘密情報の定義

- 本規約における「秘密情報」とは、本サービスに関連して当社または利用者様が相手方に開示した営業上・技術上・経営上その他一切の情報を指します。

2. 秘密保持義務

- 当社および利用者様は、相手方の事前の承諾なく秘密情報を第三者に開示・漏洩してはならないものとします。
 - 法令に基づく開示要請があった場合はこの限りではありません。
-

第 12 条(解約および契約終了)

1. 解約手続き

- 本サービスの契約期間満了により契約は終了します。利用者様が途中解約を希望する場合は、書面または電子メールで申し出るものとします。その場合、返金対応の適用除外になります。

2. 当社による解約

- 利用者様が反社会的勢力との関与や、法令・公序良俗に反する行為を行った場合、当社は即時に契約を解除できるものとします。
 - 当社からの連絡に、利用者様側からの返答が 3 営業日以上なかった場合は、当社の判断で契約を解除することができます。
 - その他本規約に違反する重大な事由が認められる場合も、当社の判断で契約を解除することができます。
-

第 13 条(準拠法および管轄裁判所)

1. 準拠法

- 本規約に関する準拠法は日本法とします。

2. 合意管轄

- 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします(地域は例示)。

第 14 条(規約の変更)

1. 規約変更の効力

- 当社は、本規約を改訂する必要がある場合、改訂内容を利用者様に通知または公表し、合理的な周知期間を経た後に改訂後の規約を適用します。
- 利用者様は、改訂後も本サービスを利用することで、当該改訂に同意したものとみなされます。

第 15 条(協議事項)

本規約に定めのない事項や解釈に疑義が生じた場合、当社と利用者様は誠実に協議し、解決を図るものとします。

以上、

株式会社法人営業マーケティング

〒110-0005 東京都台東区上野 6-1-6-1005

電話: 03-4572-0693

E-mail: info@houjinneigyoku.co.jp

制定日: 2025 年 1 月 8 日